



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зубово-Полянская основная общеобразовательная школа»  
Зубово — Полянского муниципального района Республики Мордовия на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте (99,44 %)</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <b>100 %.</b>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2025

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг <b>100%</b></p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах <b>98,6 %.</b></p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,72 %)</b></p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <b>100 %.</b></p>	<p>Продолжить работу, направленную на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Обновление материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией <b>100 %.</b></p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>До 31.12.2025</p>

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (74 %)**

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов <b>40 %.</b></p>	<p>Приобретение оборудования по программе «Доступная среда», оснащение специальным оборудованием. Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ по мере поступления денежных средств.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими <b>80 %.</b></p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Организация работы инклюзивного образования.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов <b>100 %.</b></p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	

IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (97,95 %)

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг 97 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию 97 %.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 100%.</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	<p>До 31.12.2025</p>

V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (98,72 %)

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы 97,43 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2025
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 97,45%.	Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2025
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 100%	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Табачкова В.Е.- директор, Бебишева О.В.- зам директора по УВР.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2025

Показатель оценки качества по школе — 93,77%

Показатель оценки качества по Zubovo — Полянскому муниципальному району — 90,76%

Показатель оценки качества по Республике Мордовия — 90,54%

Директор школы:



*В.Е. Табачкова*