



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зубово-Полянская основная общеобразовательная школа»
Зубово — Полянского муниципального района Республики Мордовия на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,08 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку формы), установленным нормативными актами (на информационных ресурсах в помещении организации, на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Табачкова В.Е. - директор, Ходунова Т.Н. - зам директора по УВР, Кисткина Т.Н. - ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022
6,25 %.					

<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100%</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Ходунова Т.Н., - зам директора по УВР, Кисткина Т.Н., - ответственный за ведение сайта</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 98 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н., - зам директора по УВР, Кисткина Т.Н., - ответственный за ведение сайта</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (90,32 %)</p>					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических</p>	<p>Продолжить работу, направленную на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н., - зам директора по УВР</p>	<p>Обновление материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

помещений, санитарное состояние помещений организации) 100 %.					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 80,65 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н.. - зам директора по УВР	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов (39 %)

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие смесных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 0 %.	Приобретение оборудования по программе «Доступная среда», оснащение специальным оборудованием. Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ по мере поступления денежных средств.	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н.. - зам директора по УВР	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Организация работы	С 01.01.2022 до 31.12.2022	Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н.. - зам директора по УВР	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие	До 31.12.2022

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>60 %.</p>	<p>инклюзивного образования.</p>	<p>адаптированных программ обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>50 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>
	<p>Табачкова В.Е. - директор, Холунова Т.Н. - зам директора по УВР</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100 %)

<p>1. Доля получателей услуг, овлетворенных доброжелательностью, живностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию социальной сферы.</p> <p>100 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Кисткина Т.Н. - ответственный за ведение сайта</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>2. Доля получателей услуг, овлетворенных доброжелательностью, живностью работников образовательной организации, обеспечивающих посредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>100 %.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н., - зам директора по УВР</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>3. Доля получателей услуг, овлетворенных доброжелательностью, живностью работников образовательной организации при использовании традиционных форм взаимодействия.</p> <p>100%.</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е.- директор, Ходунова Т.Н., - зам директора по УВР</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,23 %)

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 96,77 %.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е. - директор, Ходунова Т.Н. - зам директора по УВР</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 87,10%.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е. - директор, Ходунова Т.Н. - зам директора по УВР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 93,55%</p>	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».</p>	<p>С 01.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Табачкова В.Е. - директор, *Ходунова Т.Н. - зам директора по УВР</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

Показатель оценки качества по школе — 84,12%

Показатель оценки качества по Zubovo — Полянскому муниципальному району — 87,99%

Показатель оценки качества по Республике Мордовия — 88,15%